

桓台县人民政府办公室

2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的要求编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从桓台县人民政府门户网站 (www.huantai.gov.cn) 下载。如对本年度报告有疑问,请与桓台县人民政府办公室联系(地址:桓台县中心大街 766 号;电话:0533-8180102;邮编:256400)。

一、总体情况

2021 年是“十四五”开局之年。桓台县人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,严格落实党中央、国务院和省、市关于全面推进政务公开工作的部署,坚持以人民为中心深化政务公开,努力建设让人民群众满意的模范机关,着力提高政务公开标准化、规范化水平,进一步提升政府工作透明度和政府公信力。

(一) 主动公开方面

2021 年通过桓台县人民政府门户网站主动公开各类政府信息

250 余条，其中，行政规范性文件 6 件，县政府其他文件 53 件，县政府办公室其他文件 43 件，县政府人事任免文件 10 件。全年共编发公报 12 期，并将各镇（街道）、县政府部门的规范性文件纳入公报选编范围。及时发布调整后的机构职能、职责任务清单、职责边界清单和权责清单等信息。对政府信息公开指南进行更新，明确公众获取主动公开和依申请公开信息的主要渠道和具体方式。准确发布县政府办公室 2021 年度部门预算、2020 年度部门决算等财政信息。印发《2021 年度桓台县政务公开工作要点》和《2021 年度桓台县政务公开实施方案》，编制《2021 年度桓台县政务公开具体实施计划》，确保政府信息规范发布，及时更新。

建立健全政策解读工作机制。按照《山东省人民政府办公厅关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》要求，切实做到解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布。政策解读多元化，发布解读形式更加丰富。对县政府规范性文件、县政府办公室规范性文件等重要文件进行解读，通过县政府门户网站发布政策解读共 95 篇，其中文稿解读 65 篇，视频解读 2 篇，H5 动漫、图表解读 11 篇，音频解读 9 篇，议题解读 1 篇，主要负责人解读 3 篇，简明问答 4 篇。对县政府全体会议和县政府常务会议进行解读，发布会议图解 24 篇，新闻报道 24 篇，议题解读 1 篇。通过深层次、全方位的解读和宣传，扩大了政策文件的传播度和知晓度。

加强互动交流回应社会关切。加大重大行政决策和重点领域工作事项公开力度，邀请利益相关方列席县政府常务会议，提高政府决策透明度。2021 年县政府共召开全体会议 3 次，常务会议 20 次，

邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体、法律顾问等列席会议 20 次。桓台县政务服务便民热线共办结市 12345 热线转办工单 60502 件，办理结果满意 51531 件，满意率 87.38%。办理县长信箱来信 521 件。

（二）依申请公开方面

根据《条例》要求，不断完善内部制度，规范答复内容格式，提高政府信息公开申请办理工作质量，依法依规做好政府信息公开依申请公开工作。

收到申请及答复情况。2021 年，县政府办公室共收到信息公开申请 11 件，相关信息公开申请均已答复办结，办结率 100%。予以公开 3 件，占 27.2%；不予公开 2 件，占 18.1%；无法提供 4 件，占 36.3%；不予处理 1 件，占 9.0%；其他处理 1 件，占 9.0%。申请事项主要涉及征地、保险、信访投诉等领域。

（三）政府信息管理方面

全面做好规范性文件等重点政务信息管理工作。明确公开属性，严格公开时限，通过县政府门户网站集中公开并提供在线查阅、检索、复制、下载等服务。在县政府门户网站政府信息公开制度专栏及时公开政府信息公开制度，并实行动态更新调整。加快推进政府公报数字化工作，完成县政府历史公报数字化转换工作，共转换 2010 年至 2020 年历史公报 99 期，着力打造齐全完备的县政府公报数据库，实现政府公报数字化查询。

（四）平台建设方面

不断创新完善平台服务和应用功能，改进政府信息公开专题。

结合柜台实际，持续推进政府网站政务公开模块改版建设，政府网站新增重点领域信息公开模块，政务公开专题新增重大建设项目、疫情防控和机构职能三个专题，政务新媒体 i 柜台 APP 新增政策文件和政策解读模块，政府网站和政务新媒体智能化、个性化服务水平得到进一步提升。

不断规范政府信息平台建设，实现部门协同合作，信息资源有序对接，栏目数据互联互通，及时更新发布内容，切实提升主动公开工作实效。

发挥新媒体平台传播优势，利用 i 柜台 APP、微信公众号、柜台大众、宣传栏等各种媒体平台，提升群众获取政府信息的便利度，努力实现政府信息公开提质增效。

（五）监督保障方面

加强检查督促和业务指导。根据年度政务公开实施计划，定期对各镇（街道）、县政府部门政务公开工作进行考核评估，针对发现的问题，及时对责任部门进行指导督促，限期整改。

抓好政务公开业务培训工作，着力打造素质过硬的政务公开队伍。开展线上线下全县政务公开业务培训，围绕政策解读回应关切、政府信息依申请公开、年报编制等内容进行深度解读，定期对部门进行现场业务指导、技术问题答疑等，不断提高全县政府信息公开工作人员的业务能力和水平。

组织开展政务公开考核管理工作。将《条例》工作落实情况，纳入全县经济社会发展综合考核指标，督促全县各行政机关准确落实政府信息公开法定要求，着力解决政务公开薄弱环节，推动政务

公开工作取得实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	3	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	11	0	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计	11	0	0	0	0	0	11		
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进情况

（一）主要问题

一是对《条例》需加强指导培训，提升各单位对《条例》内容的准确把握，高质量开展主动公开工作；二是县政府网站政务公开模块需进一步优化，让公众获取信息更加便捷；三是政策解读方式有待进一步丰富，政策解读的质量有待进一步提高。

（二）改进措施

一是加大对《条例》的学习贯彻力度，搞好年度政务公开培训，并有针对性的开展政务公开专项业务培训，不断提高政务公开工作人员的综合业务水平，提升政务公开工作效能和质量。

二是对政府网站政务公开模块进行优化升级，持续细化优化各类专题、栏目板块的格式方案，不断提升栏目的便捷性、时效性和服务性，方便公众查阅信息，清晰读懂信息，努力提升政府网站标准化建设水平。

三是推进政策性政府文件解读全覆盖。精准推送政策文件，及时回应社会关切，重点提高政策解读规范性和准确性。不断丰富解读形式，运用文稿解读、图解图表、音频解读、主要负责人解读、

专家解读、简明问答、H5 动漫、新闻发布会等多种形式进行政策解读，有针对性的回应社会关切。

六、其他需要报告的事项

（一）收费及减免情况。

我办在政府信息公开申请办理过程中，均未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。

坚持以“公开为常态、不公开为例外”，大力推进行政权力运行公开、重点领域信息公开、依申请公开、政策解读与回应关切、政务公开保障机制等工作，同时加强对各部门单位的督导力度，有效推进上级政务公开工作要点的落实。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况。

2021 年县政府共办理县第十八届人大四次会议建议 28 件，办理结果公开 19 件；办理县政协十四届四次会议委员提案 112 件，办理结果公开 43 件。

（四）政务公开工作创新情况。

一是持续推进政务公开改版建设，政府网站新增重点领域信息公开模块，新增重大建设项目、疫情防控和机构职能三个专题。二是拓展政务公开平台建设，i 柜台 APP 新增政策文件和政策解读模块，政务公开服务水平得到进一步提升。