桓台县工商局2010年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，桓台县工商局编制2010年度政府信息公开工作年度报告。全文包括：概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息情况，政府信息公开的收费及减免情况，咨询处理情况、复议、诉讼和申诉的情况，存在的主要问题和改进措施以及附表等七个部分。本报告中所列数据的统计期限自2010年1月1日至2010年12月31日止。

一、概述

2010年，县工商局从公众需求出发，按照“公开为原则，不公开为例外”的总要求，依照《保密法》及相关规定，采取规范信息公开范围、规范信息公开载体、规范信息公开程序、规范信息公开责任人进行落实，确保公开的信息全面及时，内容完整准确；继续完善组织领导，健全工作制度，认真梳理公开目录，完善培训、考核、督查和动态管理等四项机制，扎实做好政府信息公开工作。

**1.高度重视，加强领导。**召开了专门的局长办公会进行研究，调整成立了以县局主要负责同志为组长、分管领导为副组长，各科室、直属单位负责人为成员的政府信息公开工作领导小组。

**2.严格审查，注重保密。**根据上级相关保密文件精神，县工商局多次开展全系统主动公开政府信息保密审查和自查。通过保密审查，没有发现有涉密的信息被公开，各单位通过多次的信息梳理，增强了保密工作的自觉性。

**3.定期培训，加强指导。**2010年，县局通过定期开展培训班的形式，加强对基层的指导，增强了政府信息公开工作的规范性。全年共开办培训班4期，培训干部职工135人次。

**4.丰富载体，方便获取。**我局主动公开办事指南类、重大活动类信息，还通过“淄博红盾信息网”网站发布，增加了公开信息的访问量，大大丰富了公众获取信息的渠道。2010年，通过红盾信息网发布工作动态信息46条，制作了《桓台县工商局打击无证无照经营工作宣传片》视频节目，反映工商部门开展打击无证无照经营工作的全面工作情况，通过多种方式公开本单位的政府信息。

**5.强化督查，确保实效。**建立监督检查责任追究制度，由办公室、监察部门定期对各单位实施政府信息公开的情况进行监督检查和评估，对审核不严、工作不力的限期整改。对照OA已发的公文，对照各科室的业务，将应公开而未公开的文件一一列出，方便各业务部门找差距、及时纠正存在问题。

二、主动公开政府信息情况

我局2010年主动公开政府信息46条，累计主动公开政府信息90条，全文电子化率达100%。认真落实《规定》及实施意见的各项要求，从方便公民、法人和其他组织进行咨询和监督出发，优先选用信息化手段，淄博市红盾信息网上公开应当主动公开的政府信息，成为最快捷、最方便、最受欢迎的信息公开渠道；主动公开的信息制作成电子文档和纸质文档及时向档案馆、图书馆移送。

三、依申请公开政府信息情况

为积极稳妥地做好社会公众提出的政府信息公开申请，我局具体明确了依申请公开政府信息的受理申请机构、申请提出方式、申请受理流程、服务方式和内容，进一步规范申请受理程序，明确操作要求和办结时限，不断提高服务质量。2010年度，我局未收到政府信息公开申请。

四、政府信息公开的收费及减免情况

2010年度，我局政府信息公开还未涉及收费及减免事项。

五、因政府信息公开提起行政复议、诉讼的情况

为了充分保障公民、法人和其他组织对政府信息的知情权、获取权和监督权，我局按照《条例》的精神，制定了严格的监督和救济措施。明确规定：公民、法人和其他组织认为桓台县工商局没有依法履行政府信息公开义务，可以向有关部门投诉；认为桓台县工商局的具体行政行为违反《条例》的要求，侵犯其合法权益，可以依法申请行政复议或提起行政诉讼；认为桓台县工商局的具体行政行为违反《条例》的要求，并造成其经济损失的，可以依法请求赔偿。2010年未收到任何有关政府信息公开的行政诉讼。

六、存在的主要问题和改进措施

1．主动公开信息的及时性、规范性、完整性、准确性还有待提高，对日常工作中产生的信息没有及时加以整理、公开。

2．信息员甄别信息的能力有待加强，信息能否公开把握不准，导致部分遗漏公开，信息是否主动公开，形不成统一意见。

3.信息发布渠道单一。网站作为政府信息公开的第一平台，在这个平台上发布的信息相对全面和完善，而通过电视、广播、报纸等主流媒体发布的较少。

2011年，县工商局将加大培训力度，进一步规范信息发布，加强保密审核；加强宣传，使群众更多地了解工商政府信息公开工作，引导群众正确行使知情权；进一步强化工作指导，广泛听取社会反映和群众的意见建议，及时督促有关单位整改政府信息公开工作中存在的问题。

**附件**

**2010年政府信息公开工作情况统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位 | | 桓台县工商行政管理局 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 联系人 | | 张兵 | | | | | 联系电话 | | | | 8187008 | | | | | | |
| 主动公开信息 | 分类  统计 | 机构职能 | | 政策法规 | | 规划计划 | | | | 业务工作 | | | | 统计数据 | | 其他信息 | |
| 数量（条） |  | | 6 | |  | | | | 40 | | | |  | |  | |
| 比例（%） |  | | 13% | |  | | | | 87% | | | |  | |  | |
| 备    注 | 本年度主动公开政府信息总计   46  条，累计主动公开政府信息总计   90   条。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 公开方式 | 是否在本单位网站设立政府信息公开专栏 | | | | | | | | | | | 是 □    否 √ | | | | |
| 是否在图书馆、档案馆设置政府信息公开查阅点 | | | | | | | | | | | 是 □    否 √ | | | | |
| 设置政府信息公开栏数量 | | | | | | | | | | | 10  个 | | | | |
| 接待公众查询数量 | | | | | | | | | | | 200  人次 | | | | |
| 依申请公开信息 | 申请形式  统计 | 当面申请 | | 网站邮件 | | 电子邮件 | | | | 传真 | | | | 信函 | | 其他形式 | |
| 数量（条） | 0 | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | 0 | |
| 比例（%） |  | |  | |  | | | |  | | | |  | |  | |
| 处理情况  统计 | 同意  公开 | 部分  公开 | | 不予  公开 | | | 非本机  关掌握 | | | | 信息  不存在 | | | 内容  不明确 | | 其他  原因 |
| 数量（条） |  |  | |  | | |  | | | |  | | |  | |  |
| 比例（%） |  |  | |  | | |  | | | |  | | |  | |  |
| 收费情况  统计 | 收缴费用 | | | | | | | 减免费用 | | | | | | | | |
| 数量（件） | 0 | | | | | | | 0 | | | | | | | | |
| 金额（元） | 0 | | | | | | | 0 | | | | | | | | |
| 备     注 | 网站提交（电子邮件）申请数：指公民、法人和其他组织通过网上提交申请表格（电子邮件方式）向从事政府信息公开事务的工作人员提出申请公开信息的请求数。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 咨询投诉行政复议行政诉讼 | 本年度受理政府信息公开咨询  362   人次，其中现场咨询  301   人次，电话咨询   61  人次，网上咨询    0 人次。  本年度受理政府信息公开投诉  0    件，已办结   0   件。  本年度受理政府信息公开行政复议    0  件，已办结  0    件。  本年度被提起政府信息公行政诉讼    0  件。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 工作人员 | 本年度政府信息公开工作指定专职人员总数 11 人，其中全职人员数   1  人，兼职人员数  10   人。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 备注 | 表中各项数据数据须与报告中一致，逻辑关系准确。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |