（B类）

桓卫字〔2024〕37号 签发人：黎 芳

对县十九届人大三次会议代表

第49号建议的答复

韩国等代表：

您提出的“关于城乡居民医疗保险”建议收悉，现答复如下：

关于“服务机构技术水平低和服务态度差”方面

（一）、加强我县卫生人才培养、引进和梯队建设，保障医院持续健康发展。加大对基层医疗机构卫生人员的招聘力度。

1、提升县级医疗服务能力。县人民医院“市级小儿推拿培训基地”、县中医院“淄博市中西医结合过敏性疾病诊疗中心 ”正式挂牌，县妇保院荣获“全国首批国家婚前保健特色专科”、“全国首批孕前保健特色专科”和“全国首批国家婴幼儿养育照护指导中心”称号。积极链接高端优质医疗资源。桓台县人民医院“王海波泰山学者工作站”揭牌落成，山东第一医科大学附属医院（山东省千佛山医院）与桓台县中医院全面合作签约仪式。

2、提升基层医疗服务能力。（1）通过开展县域医共体建设，县级医院派专家到基层带教、坐诊、讲座、镇卫生院安排医护人员到县级医院学习。（2）近3年持续推进基层名医工作室建设，由市级专家到镇卫生院坐诊。（3）加快推进信息化建设。建设县远程医疗平台，依托医共体牵头医院建立远程影像中心和远程心电中心，实现群众不出村、不出镇享受县级专家诊断。（4）聘请省市级专家进行培训、讲座，加强基层医疗队伍建设。

（二）、加强医德医风建设。

1、医疗机构制定投诉管理制度，服务态度与绩效挂钩。对于投诉服务态度差的直接影响当月绩效。2、召开医疗机构服务质量整顿大会，进行总结动员，提高服务技术与服务质量。3、加强医患沟通培训，加强文化学习，用文化引领提高医务人员整体素质。4、每月对门诊及住院病人进行满意度回访，对回访不满意的立刻要求整改，提高患者满意度，改善医务人员服务态度。

桓台县卫生健康局

2024年5月26日

（联系单位：桓台县卫生健康局，联系人：刘学刚，

联系电话：8218609）

(此件依申请公开）

附件3

人大代表建议办理情况征询意见表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 代表姓名 | 韩国等代表 | 建议编号 | 第49号 |
| 建议标题 | 关于城乡居民医疗保险 | | |
| 承办单位及电话 | 桓台县卫生健康局 8218609 | | |
| 1.领导重视满意（）基本满意（）不满意（）  2.答复及时满意（）基本满意（）不满意（）  3.办理结果满意（）基本满意（）不满意（）  4.对办理工作的意见和建议：  签名：  年 月 日 | | | |

附件4

人大代表建议办理情况信息公开表

|  |  |
| --- | --- |
| 建议编号 | 第49号 |
| 标题 | 关于解决居民“看病难、看病贵”问题的建议 |
| 办理状态 | 正在解决 |
| 建议者 | 韩国等代表 |
| 承办单位 | 桓台县卫生健康局 |
| 建议内容 | 关于“服务机构技术水平低和服务态度差”方面。 |
| 答复情况 | 1、加强我县卫生人才培养、引进和梯队建设，保障医院持续健康发展。加大对基层医疗机构卫生人员的招聘力度。全面提升县级医疗服务能力、基层医疗服务能力。2、加强医德医风建设。医疗机构制定投诉管理制度，服务态度与绩效挂钩。对于投诉服务态度差的直接影响当月绩效。每月对门诊及住院病人进行满意度回访，对回访不满意的立刻要求整改，提高患者满意度，改善医务人员服务态度。 |
| 反馈意见 | 满意 |

注：每项提案内容简要说明，在此表内列明即可，不需另附页。