

|                      |                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 县政协<br>提案委员会<br>审查意见 | <input checked="" type="checkbox"/> 同意立案。<br><br>提交 县政府 研究办理。<br><br><input type="checkbox"/> 不予立案。<br>作为委员来信或建议转有关部门、单位。<br><br>委员: 杨菊 潘芹 |
| 县政协<br>分管主席<br>审核意见  | 同意<br><br>宋海宁<br>年 月 日                                                                                                                     |
| 县政协<br>交办意见          | 主办单位: 县住房和城乡建设局<br>县发展和改革委员会<br><br>协办单位:<br><br>年 月 日                                                                                     |

|      |      |
|------|------|
| 提案类别 | 社会建设 |
|------|------|

中国人民政治协商会议  
桓台县第十五届委员会第三次会议  
提 案  
第153089号

|    |             |
|----|-------------|
| 案由 | 关于冬季供暖问题的提案 |
|----|-------------|

|             |                    |      |             |
|-------------|--------------------|------|-------------|
| 提案者         | 史佳唯                | 联系电话 | 15166081188 |
| 单位及<br>通讯地址 | 桓台县科技馆, 文体中心 C 座四楼 |      |             |

联名提案者

| 姓名  | 单位及通讯地址                 | 电话      |
|-----|-------------------------|---------|
| 薛 伟 | 桓台县科协, 卫生街 126 号二号楼 612 | 8180054 |
|     |                         |         |
|     |                         |         |
|     |                         |         |
|     |                         |         |
|     |                         |         |

**理由及问题分析：**

供暖是民生工程，供暖问题一直是群众关心关注的话题，供暖好坏关系千家万户的温暖问题，也关系到党和政府形象。据了解，入冬以来，因供暖效果不理想的问题投诉多，对处理结果不满意引发的矛盾纠纷多，群众意见较大。目前，冬季供暖仍面临如下问题：

一是群众对供热管理办法的内容不了解，不能有效保护自己的合法权益。

二是如何加强对供热企业的监管力度。供热主动权掌握在供热企业，“供”、“用”双方信息不对称、权利不对等。

三是住户私改暖气现象严重。私改暖气现象现在大量存在，私自改动供热设施，破坏整体设计，造成水循环流动不畅；另外，一些非专业人员私自改动，影响整个供热系统的供热效果。

**建议和办法：**

**一、修订完善管理办法，确保管理有法可依**

修订供热管理实施细则，确保今后供热规划、建设、运行、管理、工作有法可依、有章可循。

**二、积极采取改进措施，提升供热效果**

一方面是对部分老旧小区老旧供热设施进行提升改造，进一步优化供热布局，促进热源输配平衡。另一方面是在供暖期，针对新、老小区热用户，房屋外围结构、热化率等情况，对新老小区实行差异化供暖。针对围护结构差、供热设施老化区域，采取加大上门测温频次，及时掌握用户室内温度，适当提高供水温度的措施来满足用户需求。

**三、加强供热企业监管，保障居民合法利益**

一方面是进一步完善测温制度。有部分用户对热力公司使用的测温仪器测量的温度不认可，测温仪器交与第三方检测机构进行校验，上门测温时携带校验证书。

另一方面是进一步提高巡检力度和投诉回复时效。督促热力公司加强对职工的教育培训，切实提高为民服务意识、树立为民情怀的责任和担当。建立重点关注供热质量效果差小区名录，并加大巡检力度。结合往年供暖季经常出现私自破坏供暖设施的楼区、业主，实施重点检查，并联合融媒体中心实施即时曝光，性质恶劣的交由相关部门处理。

还有就是加大政府对企业的监管，对投诉过多的供热企业进行督查。

**四、加快推进全县范围内实施供热“按表计量”**

供热应该实行计量收费，用多少热就交多少热的费用，这样最能体现公平合理，供热单位应该尽快实行按表计量收费。在我国，现在很多城市都开始采取按表计量收费，用热就交钱，不用就不交钱，这是比较科学的一种方式。

**五、加大私改供热设施监管力度**

供热管理部门应会同物价部门统一制定供热设施改动收费标准、施工审批、资质审查、实施和验收等相关规定。用户向供热单位提出申请，经供热单位现场勘验后提出改动方案，并按标准收取合理的设计施工费用，以解决老百姓要对供热管线和暖气改造的需求。