

吕凤华

总编号第 6 号
类别 4 号

桓台县第十九届人民代表大会第三次会议 代表建议、批评和意见纸

提建议人： _____ 等 人

姓 名	代表团	通讯地址	联系电话
吕凤华	田庄镇	桓台县田庄镇李家村	13053332445

题 目：关于加强基层燃气维护维修力量的建议

气代煤工程实施后，农村常住户几乎都实现了清洁能源替代，冬季使用燃气壁挂炉的群众也比较多。随着时间的推移，不少管线及壁挂炉因老化陆续出现问题，特别是入冬以后群众取暖，燃气需求量激增，加之低温等因素，设备故障增多。不少群众反映，出问题后多次打电话得不到及时维修，造成不满。

出现这种情况，主要原因有两方面。一是农村常住居民以老人为主，对燃气及壁挂炉使用过程中出现的常见问题不能有效的自行解决，增加了维修工作量。二是燃气公司、壁挂炉公司基层

维修人员力量在平时够用，但在冬季不足。

建议：一是充分利用基层“一网三联”，由上级主管部门牵头，燃气公司、壁挂炉公司派老师，基层组织网格员，开展燃气安全及使用常识培训，使基层网格员能够熟练处置常见问题，在普及安全知识的同时，减少不必要的上门维修。同时将壁挂炉安全知识、设备常见问题及处置方法汇总成小册子，便于群众和基层网格员对照处理。二是督促燃气公司、壁挂炉公司增加冬季维修维护人员，合理划片分工，及时调配力量，确保出现及时解决。

2024 年 1 月 9 日

处理意见：

附注：此表正反面打印，代表签名请用钢笔或签字笔填写，字迹清楚，一件一事。
年 月 日收到